



EPLUCON

ENERGY PLUS CONCEPTS

Groots in eenvoud!

Eplucon B.V.
Industrieweg 69
8071 CS Nunspeet

Tel. 0341-371030
info@eplucon.nl
www.eplucon.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN EPLUCON B.V.

Definities

1. Eplucon B.V., gevestigd te Nunspeet onder KvK nr. 08145841.
2. Klant: degene met wie Eplucon een overeenkomst is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.
3. Partijen: Eplucon en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.
5. Overeenkomst: de tussen Eplucon en de klant en/of consument gesloten overeenkomst.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Eplucon.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Eplucon zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal één (1) maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Het aanbod of de offerte omvat een omschrijving van de te leveren producten, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Eplucon echter niet.
5. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Advies

1. Eplucon zal bij het doen van het aanbod of de offerte advies geven over de kenmerken en bruikbaarheid van de producten. Eplucon zal daarbij enkel de informatie die Eplucon van de klant heeft ontvangen in beschouwing nemen en is derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van het advies.
2. Indien en voor zover de klant een consument is, dan is Eplucon verplicht de klant te wijzen op de voor het eerste gezicht kenbare en relevante onjuistheden in de door de klant verlangde constructie en werkwijze van de producten en onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens.
3. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt naar aanleiding van het advies van Eplucon dat tot stand is gekomen op grond van foutieve informatie die de klant heeft aangeleverd, een en ander onverlet de plicht van Eplucon om de klant die tevens consument is, te waarschuwen op grond van het voorgaande.



Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Eplucon zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Eplucon is slechts aan enige verplichting verbonden indien en voor zover de offerte of aanbieding door de klant schriftelijk is aanvaard. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Eplucon onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Kredietwaardigheid

Eplucon kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Dit zal feitelijk plaatsvinden door een onderzoek van Euler Hermes naar de kredietwaardigheid van de klant. Indien Eplucon op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een aanvaarding van een aanbod of offerte te weigeren of aan de uitvoering van de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden, waaronder maar niet beperkt tot het vooraf volledig betalen van de geoffreerde prijs.

Prijzen

1. Alle prijzen die Eplucon hanteert zijn in Euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Eplucon hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website zijn gepubliceerd of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Eplucon te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Eplucon niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Monsters/modellen

Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontnemen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Betalingen en betalingstermijn

Producten worden na levering digitaal gefactureerd. De betalingstermijn bedraagt dertig (30) dagen.



EPLUCON

ENERGY PLUS CONCEPTS

Groots in eenvoud!

Eplucon B.V.
Industrieweg 69
8071 CS Nunspeet

Tel. 0341-371030
info@eplucon.nl
www.eplucon.nl

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant die geen consument is, niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Eplucon gerechtigd een rente van 1% (één procent) per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend, tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Eplucon.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Eplucon zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Eplucon op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Eplucon, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Eplucon te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Eplucon gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Eplucon roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Eplucon, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit de tussen de klant en Eplucon tot stand gekomen overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. Eplucon kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Eplucon heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Eplucon.
3. Eplucon is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.



EPLUCON

ENERGY PLUS CONCEPTS

Groots in eenvoud!

Eplucon B.V.
Industrieweg 69
8071 CS Nunspeet

Tel. 0341-371030
info@eplucon.nl
www.eplucon.nl

Eigendomsvoorbehoud

1. Eplucon blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit alle met Eplucon gesloten overeenkomst, van welke aard dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Eplucon zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Eplucon een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Eplucon het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levertijd

1. De door Eplucon opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant, die geen consument is, bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Eplucon door Eplucon schriftelijk danwel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en, indien en voor zover de klant geen consument is, evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Eplucon niet binnen veertien (14) dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Order procedure

Beschrijving proces orderverwerking:

Om misverstanden te voorkomen in de orderverwerking en levertijden van de Ecoforest warmtepompen hieronder in stappen omschreven hoe deze procedure verloopt.

1. Order Ecoforest warmtepompen wordt geplaatst door de dealer bij Eplucon met een verwachte leverweek.
2. De geplaatste order van de dealer wordt bij Ecoforest in bestelling gezet en heeft een blokkade. De order wordt na vrijgave van de blokkade geproduceerd.
3. Eplucon informeert telefonisch bij de dealer over de definitieve leverweek **voor** de order van de blokkade gaat.
4. Productie tijd is 4 weken, in deze 4 weken kunnen zonder problemen aanpassingen in de leverweek worden doorgegeven door de dealer.
5. Indien in de 4^e week na vrijgave van de blokkade bij Eplucon er ten laatste nog een aanpassing op de leverweek wordt doorgegeven door de dealer en de order nog niet op transport is wordt de order opgeslagen in het magazijn van Ecoforest en wacht op vrijgave verzending. Na bevestiging van de leverweek door de dealer gaat de warmtepomp vanuit het magazijn Ecoforest op transport naar Nederland, transport is ongeveer 1 week.



EPLUCON

ENERGY PLUS CONCEPTS

Groots in eenvoud!

Eplucon B.V.
Industrieweg 69
8071 CS Nunspeet

Tel. 0341-371030
info@eplucon.nl
www.eplucon.nl

6. Indien er dan nog een vertraging is na de harde leverweek is er ruimte van maximaal 3 weken zonder kosten voor het doorschuiven van de order.
7. Indien de order na 3 weken uit punt 6 nog niet geleverd is wordt de warmtepomp in de 4^e week geleverd bij de dealer en is er geen uitstel meer mogelijk.
8. Indien levering op het opgegeven afleveradres niet kan, bijv. vanwege uitloop planning bouw, kunnen we zorgdragen voor opslag van de producten bij een externe transporteur. Facturatie van de opslagkosten achteraf, en afhankelijk van de duur van de opslagperiode.
9. Zodra de warmtepomp op transport staat naar Nederland of in het magazijn van Eplucon staat is annuleren van de order niet meer kosteloos mogelijk en wordt 5% behandelings- en magazijn kosten in rekening gebracht.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Retourkosten

Alle producten worden op grond van een overeenkomst met de klant speciaal voor de klant besteld, volgens specificaties van de klant en worden vervaardigd op basis van de individuele keuze of beslissing van de klant. Indien de klant op enig moment, om welke reden dan ook, producten aan Eplucon retourneert, dan is de klant gehouden om 30% (dertig procent) van het netto bedrag van de waarde van de retour ontvangen producten aan retourkosten te betalen.

Garantie

Te allen tijde hanteren wij de voorschriften en/of garantievoorwaarden van onze merken.* De garantievoorwaarden worden bij het leveren van het product aan de klant ter hand gesteld. Voor garantie van de Ecoforest producten verwijzen wij naar het actuele garantiedocument. Opvraagbaar via info@eplucon.nl en/of te bekijken op het dealerportaal.* Ecoforest, Maincor, Stefani, TECH, Frost, Cox Geelen, Breman

Schoorsteentechniek, DualSun en SolaX

Klachten

1. De klant dient een door Eplucon geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Eplucon daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen veertien (14) dagen na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Eplucon in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Eplucon gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.



EPLUCON

ENERGY PLUS CONCEPTS

Groots in eenvoud!

Eplucon B.V.
Industrieweg 69
8071 CS Nunspeet

Tel. 0341-371030
info@eplucon.nl
www.eplucon.nl

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Eplucon.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Eplucon ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Aansprakelijkheid Eplucon

1. Eplucon is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid in de uitvoering van de tussen de klant en Eplucon tot stand gekomen overeenkomst.
2. Indien Eplucon aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Eplucon is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan derden of verkeerde mengverhoudingen bij het gebruik van glycol. Instructiehandleiding hiervoor is beschikbaar.
4. Indien Eplucon aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Eplucon tekortschiet in de nakoming van één van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van een verplichting door Eplucon niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Eplucon in verzuim is.
3. Eplucon heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig of niet tijdig) nakomt, danwel indien Eplucon kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Eplucon in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Eplucon kan worden toegerekend in een van de wil van Eplucon onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Eplucon kan worden verlangd.



EPLUCON

ENERGY PLUS CONCEPTS

Groots in eenvoud!

Eplucon B.V.
Industrieweg 69
8071 CS Nunspeet

Tel. 0341-371030
info@eplucon.nl
www.eplucon.nl

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Eplucon één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Eplucon er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Eplucon is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Eplucon is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Eplucon zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Eplucon.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Eplucon bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Eplucon is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op [06-07-2020].

